

## プライバシーポリシー

竹富町観光協会(以下、「本会」という)は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」という)を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」という)に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

### 1. 個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含まず)、もしくは個人識別符号が含まれる情報を意味するものとします。

### 2. 個人情報の収集と利用目的

本会では本会 Web サイトのサービスを利用される際にお客様の個人情報を収集いたします。

収集する個人情報は以下のとおりです。

- ①お名前
- ②住所
- ③電話番号
- ④メールアドレス
- ⑤配送先情報
- ⑥お取引履歴及びその内容
- ⑦上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報

お客様からお預かりした個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- ①商品購入のご注文の確認と照会、商品発送の確認と照会、ご購入に関する返信
- ②ピカリヤ〜カード会員登録
- ③パンフレット発送
- ④写真素材の提供
- ⑤お問い合わせに関する返信

### 3. 個人情報利用の制限

本会では、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、第三者に個人情報を開示・提供することはありません。但し、下記の場合はこの限りではありません。

- ①法令に基づく場合、及び国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、お客様の同意を得ることが困難であるとき

### 4. 個人情報の適正な取得

本会は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

### 5. 個人情報の安全管理

本会は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、本会の職員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、本会は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

### 6. 個人情報の訂正等

本会は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」という)を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します(訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたしません。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、本会が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 7. 個人情報の利用停止等

本会は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、本会 Web サイトが利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 8. Cookie(クッキー)その他の技術の利用

本会のサービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、本会による本会のサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、本会のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

## 9. お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、本会ページ内のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

## 10. 継続的改善

本会は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。